



Tarifa  
RE  
PRO  
GRAMA

Tarifa  
RE  
PA  
RA

Tarifa  
HO  
RAS

Premium

## ¿A quién va dirigido?

Clientes con infraestructura de red CISCO / Meraki:

- Routing / Switching
- Ciberseguridad
- Movilidad / Wireless
- API
- VOZ/Colaboración
- ContactCenter
- Telepresencia
- DataCenter

## ¿Qué tipo de soporte necesitas?

*Tarifa REPARA - Algo que funciona en mi red y deja de funcionar*

*Tarifa REPROGRAMA - Cambios básicos*

*Tarifa HORAS - Otras peticiones*

Tarifa PREMIUM

## Recomendaciones de uso

### Algo que funciona en mi red y deja de funcionar

Soporte para Solucionar incidencias / Averías / Consultas técnicas sobre la incidencia en la red del cliente



### Cambios básicos

Soporte para cambios en las configuraciones actuales. Reprogramaciones por cambio en las necesidades en red del cliente. (Ver listado en Tarifa REPROGRAMA)

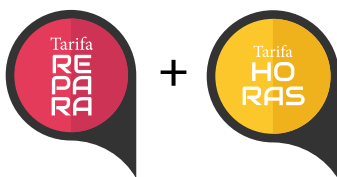


### Otras peticiones

Soporte para cambios a demanda / Consultoría / Formación



*Combina las tarifas según las necesidades de tu red*



Premium

Completa tu tarifa con el Servicio Premium  
Monitorización, Notificaciones, etc...