





## Soporte para reprogramaciones. Cambios configuraciones sobre la red existente



### Operación básica de telefonía:

- Cambios de parámetros de extensiones y dispositivos
- Nombre, Extensión, Descripción, CSS, Redirecciones si ocupado, no contesta, etc.
- Alta y baja de extensiones y usuarios
- Alta y baja de buzones de voz
- Actualización de firmware de terminales
- Alta y baja de números directos (DDI)
- Configuración básica de grupos de salto
- Creación de grupos de salto secuenciales o circulares y asignación de número de cabecera
- Inclusión/exclusión de extensiones en un grupo de salto
- Cambio Locución (Bienvenida F. Horas)



### Operación básica de seguridad (se solicitará autorización del responsable del servicio):

- Abrir o cerrar puertos
- Creación/actualización de reglas de acceso
- Búsqueda de registros de actividad
- Redirecciones de puertos / IP's
- Creación / eliminación de usuarios VPN



### Operación básica de redes:

- Configuración puertos SW 's (vlan 's, modo) (Switching)
- Creación de VLANS, Configuración de puertos de SW, Descripción
- Tipo de puerto (trunk, acceso, etc), Velocidad y duplex
- Actualización de Firmware
- Tratamiento de problemas de conectividad
- Cambios de parámetros básicos de red en los equipos
- DHCP (si está configurado en SW/router)
- Servidores de tiempo
- Credenciales



### Gestión de SSID's:

- Creación de SSID básicos
- Autenticación WPA2
- Portal cautivo simple (sin personalización)
- Operación de SSID existentes
- Cambio de contraseñas
- Asignación de SSID's a puntos de acceso



Tarifa  
RE  
PRO  
GRAMA

Tarifa  
RE  
PA  
RA

Tarifa  
HO  
RAS

Premium

## ¿A quién va dirigido?

Clientes con infraestructura de red CISCO / Meraki:

- Routing / Switching
- Ciberseguridad
- Movilidad / Wireless
- API
- VOZ/Colaboración
- ContactCenter
- Telepresencia
- DataCenter

## ¿Qué tipo de soporte necesitas?

**Tarifa REPARA** - Algo que funciona en mi red y deja de funcionar

**Tarifa REPROGRAMA** - Cambios básicos

**Tarifa HORAS** - Otras peticiones

Tarifa PREMIUM

## Recomendaciones de uso

### Algo que funciona en mi red y deja de funcionar

Soporte para Solucionar incidencias / Averías / Consultas técnicas sobre la incidencia en la red del cliente



### Cambios básicos

Soporte para cambios en las configuraciones actuales. Reprogramaciones por cambio en las necesidades en red del cliente. (Ver listado en Tarifa REPROGRAMA)



### Otras peticiones

Soporte para cambios a demanda / Consultoría / Formación



Combina las tarifas según las necesidades de tu red



Premium

Completa tu tarifa con el Servicio Premium  
Monitorización, Notificaciones, etc...



## ¿A quién va dirigido?

Clientes con infraestructura de red CISCO / Meraki:

- Routing / Switching
- Ciberseguridad
- Movilidad / Wireless
- API
- VOZ/Colaboración
- ContactCenter
- Telepresencia
- DataCenter

## ¿En qué consiste la Tarifa PREMIUM?

- Auditoría de la red existente.
- Instalación del sistema de monitorización online (a nivel IP).
- Se documentará la red existente y los elementos que la componen.
- Se utilizará un sistema documental (Atlassian Confluence) como soporte para la documentación generada. Este sistema estará accesible por Solutel y el cliente como punto central de documentación de la red.
- Se requiere de una máquina virtual definida dentro de la infraestructura del cliente que se encargará de la monitorización.
- Instalación de Router 3G/4G para permitir monitorización/gestión en caso de fallo masivo de los distintos sistemas de acceso a internet del cliente.
- Almacenamiento de configuraciones automático.
- Gestión centralizada de logs (Greylog).
- Actualización de topología de la red.
- Histórico de consumo de conexiones.
- Configuración de alertas en función de umbrales.
- Monitorización y notificaciones.

